

Algemene Voorwaarden Profiks

Profiks – Dieptereiniging

Kwetstenbeek 15, 1785 Merchtem

E-mail: info@profiks.be – Telefoon: +32479/92.83.20

Ondernemingsnummer: 1022452650

Vrijgesteld van btw overeenkomstig artikel 56, §2 van het Belgisch Wetboek van de BTW

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Profiks:** de opdrachtnemer, gevestigd te Merchtem, Kwetstenbeek 15;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Profiks;
- **Diensten:** dieptereiniging van tapijten, zetels, auto interieurs, stoelen, matrassen en buitenlounges;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Profiks en de opdrachtgever voor het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Profiks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het aanvragen van een dienst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand via:

- Het invullen van het contactformulier op de website van Profiks;
- Schriftelijke communicatie per e-mail;
- Telefonische afspraak.
- Bericht op sociale media

Afspraken worden in onderling overleg vastgelegd en zijn pas bindend na bevestiging door beide partijen.

4. Uitvoering van de diensten

- Profiks voert de overeengekomen diensten uit met zorg, vakmanschap en gebruik van professionele reinigingsmiddelen.
- Profiks verplaatst geen zware meubels. De reiniging gebeurt in de toestand en op de plaats waarin het object zich bevindt.
- De opdrachtgever zorgt voor een vrijgemaakte werkplek, voldoende toegang, licht, elektriciteit en watervoorziening.
- Eventuele parkeerkosten, tolheffingen of toegangsvergoedingen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.
- Profiks behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren of te verplaatsen bij onveilige of onwerkbare omstandigheden.

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn **zonder BTW**. Er wordt geen BTW aangerekend omwille van vrijstellingsregel voor kleine ondernemingen.
- De prijzen omvatten een verplaatsing van maximaal 40 kilometer (heen en terug). Voor extra kilometers geldt een vergoeding van € 0,85/km (heen én terug).
- Eventuele meerkosten kunnen van toepassing zijn, zoals:
 - gebruik van een impregneringsmiddel (Prijzen zie website),
 - bijkomende behandelingen op verzoek van de klant,
 - parkeerkosten indien van toepassing.
- Betaling gebeurt:
 - contant of via Payconiq bij uitvoering,
 - of via factuur binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij laattijdige betaling, na herinneringsmail, wordt er 10% van het te betalen bedrag extra aangerekend voor laattijdigheid per week.

6. Annulering

- Kosteloze annulatie is mogelijk tot 48 uur voor het afgesproken tijdstip.
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid op het afgesproken tijdstip, wordt het volledige bedrag aangerekend.

7. Aansprakelijkheid

- Profiks is enkel aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar werd veroorzaakt door eigen fout tijdens de uitvoering.
- Er is geen aansprakelijkheid voor:
 - schade ontstaan door onjuiste informatie van de klant (bv. over materiaalsoorten),
 - verkleuring, krimp of slijtage ten gevolge van ouderdom of aard van het materiaal.
- Profiks levert een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis: volledige verwijdering van vlekken of geuren kan niet worden gegarandeerd.

8. Klachtenregeling

- Klachten dienen binnen 5 kalenderdagen na uitvoering schriftelijk gemeld te worden.
- Na deze termijn wordt aangenomen dat de dienstverlening naar tevredenheid werd uitgevoerd.
- Indien een klacht gegrond is, wordt een gepaste oplossing voorgesteld.

9. Overmacht

- In geval van overmacht (bv. ziekte, weersomstandigheden, overmacht bij leveranciers of vervoersproblemen) kan Profiks de uitvoering uitstellen of de overeenkomst kosteloos ontbinden, zonder schadevergoeding.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Profiks is gevestigd.

11. Gebruik van beeldmateriaal

Profiks kan voor- en na-foto's en video's nemen van behandelde oppervlakken met het doel deze te gebruiken voor promotie op website of sociale media.

Persoonlijke gegevens of herkenbare elementen worden enkel gedeeld mits toestemming.

De klant kan bij het maken van de afspraak aangeven dat hij geen gebruik van beeldmateriaal wenst.

12. B2B – Bedrijfsopdrachten

Voor opdrachten aan bedrijven of zelfstandigen (B2B):

- gelden dezelfde algemene voorwaarden, met aanvullend:
 - betaling binnen 14 dagen na factuurdatum,
 - bij laattijdige betaling: 8% rente per jaar + € 40 invorderingskost.
- Profiks behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren bij wanbetaling of openstaande facturen.

13. Geldigheidsduur offertes

- Tenzij anders vermeld, is een offerte of prijsvoorstel 1 maand geldig vanaf de datum van verzending.
- Nadien kunnen voorwaarden of tarieven worden aangepast.