

Privacy- en Cookiebeleid Profiks

1. Wie zijn wij?

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op de diensten van **Profiks**, gevestigd te **Kwetstenbeek 15 1785 Merchtem**, België. Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer **1022452650**.

Voor vragen over dit beleid kun je contact met ons opnemen via:

E-mail: **info@profiks.be**

Telefoon: **+32479/92.83.20**

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens die nodig zijn voor onze diensten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele foto's, video's en beschrijvingen van reinigingsopdrachten
- Betalings- en facturatiegegevens

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Opstellen van offertes
- Inplannen en uitvoeren van schoonmaakopdrachten
- Klantcontact en afsprakenbeheer
- Facturatie en boekhouding
- Verbetering van onze dienstverlening

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met:

- Boekhouding
- Softwaretools voor administratie (zoals facturatieprogramma's)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Wij geven geen gegevens door aan derden voor commerciële doeleinden.

5. Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is:

- Boekhoudkundige gegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting in België)
- Andere klantgegevens: maximaal **2 jaar** na het laatste contact

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

7. Jouw rechten volgens de AVG

Je hebt recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via **info@profiks.be**. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

8. Gebruik van foto's en video's

Wij maken tijdens onze werkzaamheden soms foto's en video's van de uitgevoerde diensten, meubels en ruimtes. Deze beelden kunnen wij gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op onze website, sociale media, of in marketingmateriaal.

- **Wij vragen vooraf toestemming** van klanten voordat wij beeldmateriaal openbaar maken waarop personen herkenbaar zijn.
- Beelden van meubels of ruimtes zonder herkenbare personen kunnen wij gebruiken zonder aparte toestemming.
- Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal, kun je dit altijd kenbaar maken via **info@profiks.be**, dan verwijderen wij de betreffende beelden.

9. Beveiliging van jouw gegevens

Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere het beveiligen van onze digitale apparaten (laptops, smartphones) met wachtwoorden en beveiligingssoftware.

10. Privacy op locatie

Onze medewerkers respecteren de privacy van klanten tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden. Zij zullen zorgvuldig omgaan met persoonlijke en vertrouwelijke informatie en zien er op toe dat geen vertrouwelijke documenten, schermen of persoonlijke spullen worden bekeken, bewaard of gedeeld.

11. Marketing en communicatie

Als je instemt met het ontvangen van nieuwsbrieven, promoties of andere marketingcommunicatie van ons, verwerken wij je gegevens hiervoor uitsluitend met jouw toestemming. Je kunt je altijd afmelden door contact met ons op te nemen.

12. Cookiebeleid

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van een website op je toestel worden geplaatst. Ze worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en statistieken bij te houden.

Welke cookies gebruiken wij?

Type cookie	Doel	Voorbeeld
Functionele cookies	Voor de goede werking van de site	Formulierbeveiliging
Analytische cookies	Om het surfgedrag op de site anoniem te meten	Google Analytics (IP-anonimiseren)

Wij gebruiken **geen marketing- of trackingcookies**.

Cookies beheren

Via je browserinstellingen kun je cookies verwijderen of blokkeren. Houd er rekening mee dat dit de werking van de website kan beïnvloeden.

13. Klachten en toezichthouder

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan eerst contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

14. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te wijzigen. De laatste update was op **15/05/2025**. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.