

Annuleringsvoorwaarden Profiks

1. Annulering door de klant:

- Annuleringen kunnen kosteloos worden gedaan tot 48 uur voor de afgesproken dienst.
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur voor de geplande dienst wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande dienst of bij een afwezigheid wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

2. Annulering door Profiks:

- Profiks behoudt zich het recht voor om een dienst te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (bv. ziekte, technische problemen,...).
- In dit geval zal Profiks de klant zo snel mogelijk informeren en indien mogelijk een nieuwe afspraak inplannen zonder extra kosten voor de klant.

3. Wijziging van afspraken:

- Klanten kunnen hun afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos verzetten, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Verzoeken om afspraken te wijzigen binnen 48 uur voor de geplande dienst worden behandeld als annuleringen en vallen onder dezelfde voorwaarden.

4. Uitzonderingen:

- In geval van overmacht (bijv. extreme weersomstandigheden, natuurrampen, of andere onvoorziene situaties) kan zowel Profiks als de klant zonder kosten annuleren of de dienst verzetten.

5. Terugbetaling:

- Eventuele terugbetalingen na annulering worden binnen 14 werkdagen verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

6. Contactgegevens:

- Voor annuleringen of wijzigingen kan contact worden opgenomen via **+32479928320** of **info@profiks.be**

Deze voorwaarden zijn bedoeld om wederzijds respect en duidelijkheid te bevorderen voor beide partijen.